



Pro Solvente - Algemene Voorwaarden

Voor het gebruiken van het platform van één of meerdere vakgroepen en de aan het platform gekoppelde diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Pro Solvente worden ook de onder Pro Solvente vallende vakgroepen bedoeld.

Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over de gebruiker wordt ook een bedrijf bedoeld dat er voor gekozen heeft om het vakgroep register als HR tool te gebruiken.

In deze algemene voorwaarden en op de website genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

Aansluiting platform

Een aansluiting op het platform van één of meerdere vakgroepen is gratis en onbeperkt geldig.

Wanneer Pro Solvente het wenselijk acht in het belang van de gebruiker en uitsluitend volgens de beoordeling van Pro Solvente kan Pro Solvente de gebruiker extra diensten, functies of extra faciliteiten op het platform voor gebruik beschikbaar stellen. Voor het gebruik van deze diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Pro Solvente behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van deze diensten de toestemming voor aanvullende gebruiksvoorwaarden te eisen. In de betreffende gevallen zal hier duidelijk op gewezen worden.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden stemt de gebruiker ook bij het in gebruik nemen van aanvullende opties in met de toepasbaarheid van de Algemene Voorwaarden van Pro Solvente.

Aansluiting vakgroep register

Aanvullend op de aansluiting op het platform van de vakgroep kan een gebruiker ervoor kiezen toe te treden tot het register van de vakgroep. Een afname van deze betaalde dienst is voor een kalenderjaar tot wederopzegging. Opzegging kan geschieden tot uiterlijk drie maanden voor het aflopen van het kalenderjaar door schriftelijke opzegging of per email met bevestiging. Het recht op onmiddellijke opzegging om een belangrijke reden blijft voor beide partijen onaangetast. Zegt de vakgroep waarbij de gebruiker is aangesloten de overeenkomst vanwege een aan de gebruiker toe te schrijven belangrijke reden onmiddellijk op, dan volgt er geen evenredige terugbetaling van een reeds door de gebruiker betaalde vergoeding.

De vergoeding voor het gebruik van een betaalde dienst dient vooraf te worden voldaan, de eerste keer bij aanvang van het gebruik van de dienst. De betaalde dienst wordt automatisch verlengd tenzij conform de Algemene Voorwaarden tijdig is opgezegd. De vergoeding voor het gebruik van de dienst bij een verlenging van de looptijd van de overeenkomst dient bij het aflopen van de opzeggingstermijn vier weken voor het aflopen van de lopende looptijd van de overeenkomst te worden voldaan. Het niet tijdig voldoen aan deze voorwaarde leidt tot opschorting van de toegang tot de dienst onverminderd het recht van de vakgroep op betaling. Pro Solvente en haar vakgroepen zijn niet verantwoordelijk voor de maatschappelijke en financiële consequenties van het verzuimen om tijdig aan deze betalingsvoorwaarden te voldoen.

Alle vermelde vergoedingen en prijzen zijn exclusief de op dat moment geldende wettelijke omzetbelasting. Deze wordt aanvullend op de vergoeding apart in rekening gebracht.

Als compensatie voor gestegen personeels- en overige kosten is Pro Solvente gerechtigd de prijzen en vergoedingen voor de prestaties, die het onderwerp vormen van de overeenkomst, te wijzigen. Pro Solvente zal zich daarbij richten naar de algemeen geldende prijsindexcijfers. Echter, een dergelijke prijswijziging is op zijn vroegst toegestaan twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst en slechts één keer per contractueel jaar. Pro Solvente zal deze wijziging uiterlijk zes weken voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de gebruiker bekendmaken. Indien de gebruiker deze prijsverhoging niet accepteert, is hij gerechtigd de overeenkomst in zijn geheel met een termijn van een maand tegen het einde van de kalendermaand op te zeggen, voor zover de prijsverhoging meer dan 10% van de huidige vergoeding bedraagt. In geval van een opzegging gelden tot aan de inwerkingtreding van de opzegging de niet verhoogde prijzen.



Invoering van extra modules

Wanneer Pro Solvente het wenselijk acht in het belang van de gebruiker en uitsluitend volgens de beoordeling van Pro Solvente kan Pro Solvente de gebruiker gedurende de looptijd van de overeenkomst extra diensten, functies of extra faciliteiten op het platform voor gebruik beschikbaar stellen met een grotere mate van dienstverlening dan op de website vermeld. Voor het gebruik van deze diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Pro Solvente behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van deze diensten de toestemming voor aanvullende gebruiksvoorwaarden te eisen. In de betreffende gevallen zal hier duidelijk op gewezen worden.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden stemt de gebruiker ook bij het in gebruik nemen van aanvullende opties in met de toepasbaarheid van de algemene voorwaarden van Pro Solvente.

Verlening van rechten

Pro Solvente verleent de gebruiker voor de looptijd van deze overeenkomst het niet-exclusieve (eenvoudige), niet-overdraagbare recht, waarvoor evenmin een onderlicentie kan worden verleend, om het platform te gebruiken of tegen betaling aanvullende diensten af te nemen. Het platform wordt niet aan de gebruiker overgedaan. Buiten de doelstellingen van deze overeenkomst om is de gebruiker niet gerechtigd het platform of andere dan zijn eigen gegevens te gebruiken, te verveelvoudigen, te downloaden of toegankelijk te maken.

Plichten van de gebruiker

De gebruiker dient de bij de aanmelding opgevraagde gegevens volledig en waarheidsgetrouw aan te geven. De gebruiker verplicht zich ertoe zijn bij Pro Solvente opgeslagen gegevens in geval van wijzigingen onmiddellijk te actualiseren.

De gebruiker mag het platform uitsluitend voor zijn eigen doeleinden gebruiken. Het gebruik ervan voor derden of het doorgeven van zijn wachtwoord aan derden of het op enige andere wijze toegankelijk maken van het platform voor derden is niet toegestaan. Voor zover van toepassing zorgt de gebruiker ervoor dat de in haar organisatie werkzame gebruikers deze verplichtingen eveneens nakomen. De gebruiker staat borg voor een gebruiks- en schadevergoeding indien door zijn schuld derden middels misbruik van zijn wachtwoorden gebruik zouden maken van diensten van Pro Solvente.

De gebruiker is zich ervan bewust dat het op internet gebaseerd opslaan van informatie gepaard gaat met het risico van gegevensverlies. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de dragers waarop de voor het platform en register noodzakelijke informatie staat. Voor zover downloaden mogelijk is, dient de gebruiker de gedownloade informatie niet op servers of computers van Pro Solvente, maar in externe geheugens op te slaan.

Alle gebruikersactiviteiten die erop gericht zijn of ertoe zouden kunnen leiden dat de systemen van Pro Solvente en haar software leverancier onbruikbaar wordt gemaakt of het gebruik ervan wordt bemoeilijkt, zijn verboden en kunnen eventueel civiel- of strafrechtelijk worden vervolgd. Het automatisch uitlezen van middels het platform beschikbaar gestelde gegevens of waarden (b.v. middels crawling of spiders) is uitsluitend toegestaan met toestemming van de software leverancier.

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat hij beschikt over de technische vereisten voor de toegang tot het platform en register in het bijzonder met betrekking tot de vereiste hardware, software evenals de verbinding met het internet. Pro Solvente zal de gebruiker op verzoek informeren over de betreffende technische vereisten. In geval van een verdere ontwikkeling van het platform en/of het register is de gebruiker verplicht na de kennisgeving door Pro Solvente de noodzakelijke aanpassingsmaatregelen bij de door hem gebruikte soft- en hardware te treffen. De website, het platform en het register functioneren met alle moderne, Javascript ondersteunende internetbrowsers (voor Microsoft® Internet Explorer® geldt dat de website, het platform en het register uitsluitend betrouwbaar functioneren met versies hoger dan Internet Explorer 8.0). Het gebruik van cookies dient te zijn geactiveerd.



Aansprakelijkheid

Voor het niet functioneren van de betaalde diensten, die onderdeel vormen van deze overeenkomst, is Pro Solvente met inachtneming van deze paragraaf uiteindelijk aansprakelijk.

Er is uitsluitend sprake van een gebrek indien de dienst niet de contractueel overeengekomen functionaliteit bezit of niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Bij afwijkingen die de geschiktheid van de dienst voor het in de overeenkomst vermelde gebruik slechts in geringe mate belemmeren, zijn reclamaties uitgesloten (geringe afwijkingen). Niet-geringe afwijkingen zijn afwijkingen die een zodanige invloed hebben op de overeengekomen functionaliteit dat dit consequenties heeft in het maatschappelijk verkeer of dat een effectief gebruik van belangrijke gedeelten van de dienst niet of slechts sterk beperkt mogelijk is.

Vertonen de door Pro Solvente volgens deze overeenkomst beschikbare diensten gebreken, dan zal Pro Solvente binnen een passende termijn en na ontvangst van een schriftelijke reclamatie van de gebruiker, de prestaties naar eigen goeddunken alsnog verbeteren, opnieuw verrichten of zodanig omzeilen dat de gebruiker de dienst volgens de overeenkomst kan gebruiken.

Lukt het Pro Solvente niet de dienst om redenen die zijn toe te schrijven aan Pro Solvente, ook binnen een passende termijn te herstellen, dan kan de gebruiker de overeengekomen vergoeding met een passend bedrag verlagen. Het recht op deze verlaging is wat betreft het bedrag beperkt tot de het maandelijks equivalent van de vergoeding die betrekking heeft op het gebrekkige gedeelte van de prestatie. Indien hierna een verbetering achteraf alsnog mislukt, kan de gebruiker de overeenkomst zonder inachtneming van een termijn opzeggen.

Van verdere en andere dan de in deze paragraaf uitdrukkelijk vermelde aanspraken en rechten van de gebruiker wegens gebreken van de contractuele prestaties is geen sprake, voor zover Pro Solvente niet op grond van dwingende wettelijke regelingen verder aansprakelijk is.

Pro Solvente Algemene Voorwaarden - Privacy statement

Pro Solvente is er van overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar gebruikers en de bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van gebruikers en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. De leverancier van Pro Solvente houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening (wanneer je lid wordt, een publicatie bestelt, gebruik maakt van de (interactieve) diensten of anderszins contact hebt met Pro Solvente) legt Pro Solvente gegevens vast. Pro Solvente gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en om gebruikers van (nieuwe) producten en diensten van Pro Solvente, van haar groepsmaatschappijen of van zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Hierbij tracht Pro Solvente rekening te houden met jouw voorkeuren. Indien je geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt je dit melden via het contactformulier op de website of per post bij Pro Solvente, Krammer 8, 3232 HE Brielle of per e-mail aan info@prosolvente.nl. Pro Solvente zal er dan voor zorgen dat jouw gegevens voor mailing uit het databestand verwijderd worden.

Klikgedrag

Op de website van Pro Solvente worden algemene bezoekgegevens, zonder dat deze bezoekers identificeren, bijgehouden, zoals de meest gevraagde internetpagina's dat doen. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Pro Solvente haar dienstverlening verder optimaliseren.

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op jouw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee je websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op jouw computer op te slaan.



Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van jouw computer verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op jouw computer staan, ook na afsluiting van jouw webbrowser.

Waarom gebruikt Pro Solvente cookies?

Pro Solvente gebruikt cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van sessiecookies.

Pro Solvente gebruikt cookies om informatie te verzamelen over haar gebruikers, voor doeleinden van gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van service-informatie rond haar producten en gerichte marketingactiviteiten rond de producten van Pro Solvente, haar groepsmaatschappijen en eventueel door ons zorgvuldig geselecteerde derden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van cookies.

De website van Pro Solvente die advertenties bevatten maken tevens gebruik van cookies. Deze houden bij welke advertenties al aan je vertoond zijn. Deze cookies worden niet door Pro Solvente zelf geplaatst maar door het bedrijf dat de advertenties verzorgt.

Wanneer gebruikt Pro Solvente cookies?

Alle websites gebruiken cookies met bepaalde technische en site-specifieke informatie. Als je ingelogd bent op het platform of in het register van een vakgroep die onderdeel is van Pro Solvente dan kan jouw gebruikersnaam bewaard worden in een cookie. Op het platform en in het register is jouw gebruikersnaam jouw e-mailadres. De websites van Pro Solvente die advertenties bevatten plaatsen cookies met informatie over al vertoonde advertenties.

Hoe kunt je cookies weigeren?

Je bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. Je kunt daarvoor jouw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van je webbrowser). Als je cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor je beschikbaar zijn.

Pro Solvente en andere websites

Op de website van Pro Solvente tref je een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Pro Solvente kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met jouw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

Wijzigingen

Pro Solvente behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De gebruiker zal in dat geval gevraagd worden opnieuw akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Pro Solvente.

Voor vragen over je gebruik van diensten, afzeggingen e.d. kan je het contactformulier op de website gebruiken mailen naar info@prosolvante.nl of bellen naar 088-8008606. Pro Solvente beheert de gegevens van de overeenkomst. Deze gegevens kunnen gebruikt worden om je te informeren over voor jou relevante producten en diensten van Pro Solvente en zorgvuldig geselecteerde derden. Je e-mailadres zal alleen worden gebruikt om je te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Pro Solvente.

Versie 1.1. Laatste wijziging 1 december 2014.



Pro Solvente - Aanvullende Voorwaarden 'Koop op Afstand'

De gebruiker die zich niet via de werkgever of eigen bedrijf aansluit bij één of meerdere vakgroepen van Pro Solvente kan worden aangeduid als consument.

Definities

In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenkijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Pro Solvente georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Pro Solvente gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Identiteit van Pro Solvente

Pro Solvente - het collectief voor technische en industriële dienstverlening

Vestigings- en bezoekadres:

Krammer 8
3232 HE Brielle

Telefoonnummer: 088 8008 606

Email: info@prosolvente.nl

KvK-nummer: 60998288

BTW-nummer: NL854157529B01

Toepasselijkheid en aanbod

De algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pro Solvente en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Pro Solvente en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Omdat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten zal de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Pro Solvente niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Pro Solvente zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

De overeenkomst

De elektronische overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Pro Solvente bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Pro Solvente treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Ook voor het elektronisch betalen heeft Pro Solvente daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht genomen.

Pro Solvente kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Pro Solvente op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Pro Solvente zal bij het product of de dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- d. de in het vorige artikel van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Pro Solvente deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is. In geval van een duurtransactie is deze bepaling slechts van toepassing op de eerste levering.

Herroepingsrecht

De consument heeft de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende tenminste 14 kalenderdagen bedenktijd ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

In geval van de aankoop van een product dan gaat de termijn in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Pro Solvente bekend gemaakte vertegenwoordiger.



Om gebruik te maken van dit herroepingsrecht kan de consument contact opnemen met Pro Solvente.

Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

De licentie die voor bepaalde tijd is aangegaan zal per vervaldatum van de licentie automatisch vervallen indien deze niet door de consument zelf is verlengd.

Verlenging:

De licentie zal niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een volgende periode van een jaar. De consument zal bijtijds melding ontvangen over het verlopen van de licentie zodat de consument voldoende tijd heeft om de licentie te verlengen.

Duur:

De licentie heeft een geldigheidsduur van een jaar.

Betaling

De licentie wordt bij afname direct door de consument betaald via een online betaalsysteem. De consument ontvangt hiervan een factuur op het door de consument opgegeven emailadres.